

Algemene Voorwaarden – Ostabetonpompen.nl

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten tussen Ostabetonpompen.nl en haar opdrachtgevers.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Ostabetonpompen.nl zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op de offerte.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.

Artikel 3 – Uitvoering van de Diensten

1. Ostabetonpompen.nl zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werkomgeving geschikt en toegankelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
3. Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden of belemmeringen op locatie, kan de uitvoering worden uitgesteld of extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Annulering en Wijziging

1. Annulering van de opdracht dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden behoudt Ostabetonpompen.nl zich het recht voor om 50% van de offerteprijs in rekening te brengen.

3. **Bij wijziging van de opdracht kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.**

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. **Ostabetonpompen.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.**
2. **Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.**
3. **De opdrachtgever vrijwaart Ostabetonpompen.nl tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.**

Artikel 7 – Overmacht

1. **Ostabetonpompen.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht.**
2. **Onder overmacht wordt verstaan: stakingen, storingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, en andere niet-toerekenbare oorzaken.**

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

1. **Alle door Ostabetonpompen.nl geleverde documenten, tekeningen, offertes of adviezen blijven eigendom van Ostabetonpompen.nl en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd of gedeeld.**

Artikel 9 – Klachten en Geschillen

1. **Klachten over geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.**
2. **Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.**